

Årsredovisning

# IT-enheten 2013



## INNEHÅLL

Året som har gått.....	3
Vår verksamhet .....	4
Avslutade projekt .....	5
Grundutbildning.....	5
Forskarutbildning .....	5
Forskning.....	5
Administration .....	6
IT-infrastruktur .....	6
Webb .....	7
Övriga åtgärder .....	7
Utbildningar .....	8
Support.....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
Externa åtaganden .....	11
Uthyrning av personal för externa projekt och tjänster .....	12
Samarbeten - deltagande i nätverk och arbetsgrupper...	13
Kompetensutveckling och vidareutbildning .....	14
IT-enheten i siffror .....	16
Ekonomi .....	16
Inköp .....	16
Personal .....	16

## Året som har gått

Året som har gått har liksom tidigare år varit händelserikt och intensivt. Mycket av arbetet som pågår går i samordningens tecken. Förberedelserna för inflyttningen till LUX är ett tydligt exempel på detta, men också utanför HT ser vi ett ökat närmande och fler samarbetspunkter. Ett mycket positivt exempel på detta är arbetet i SamWebb, som har resulterat i universitetsgemensamma webbmallar för den nya grafiska profilen. Tillgången till färdiga mallar har sparat mycket arbete för oss på IT-enheten då vi implementerade dem i vårt webbverktyg (Typo3).

I synnerhet hösten har kännetecknats av arbetet med övergången till ny grafisk profil på HT:s webbplatser. Vi har både bytt profil på befintliga webbplatser i Typo3 och flyttat in ett flertal nya webbplatser till Typo3 från OOIS. Arbetet med migreringarna har genomförts som ett samarbete mellan IT-enheten, webbplatsägarna och HT:s kommunikatörer, vilket har varit mycket givande.

Inom IT-enheten har vi fortsatt arbetat med utrollningen av LUMac-tjänsten samt arbetat intensivt för att få bort våra Windows XP-datorer innan XP når "end-of-life" i april 2014. Vi har också inlett arbetet med att ta fram en ny generation av vår klienttjänst för PC-datorer och en ny virtuell serverplattform. Även denna höst har vi (Erik Strelert) hjälpt till vid institutionernas alla UKÄ-intervjuer (31 st) som genomförts via Adobe Connect.

En viktig pusselbit i förberedelserna för LUX har varit att under hösten införa TimeEdit på Historiska institutionen samt på Institutionen för Kulturvetenskaper. I och med detta använder nu alla HT:s institutioner i Lund TimeEdit 3 för sin schemaläggning och lokalbokning. Samordningsarbetet och planeringen inför LUX sker hädanefter inom ramen för den nybildade schemaläggningsgruppen, där även SOL deltar.

Arbetet i SamIT går också vidare. Kvalitetsarbetet kring bas-IT-tjänsterna har fortsatt, men även en diskussion om IT-kostnaderna vid LU har inletts. Uppdraget för SamIT kan möjligen komma att ändras eller åtminstone förtydligas, baserat på svaren på den remiss IT-kontoret skickade ut i november. I anslutning till SamIT har också ett första samtal kring framtiden för LU:s gemensamma AD (katalogtjänst som används för inloggningar mm) och dess uppbyggnad ägt rum. Det är något av en historisk händelse att fakulteter tillsammans med LDC och IT-kontoret gemensamt planerar förändringar i IT-infrastrukturen vid LU. SamIT har också genomfört ett IT-retreat då IT-strategi var ett av ämnena som diskuterades.

En annan stor händelse för oss under 2013 var att fakultetsstyrelsen under våren fastställde IT-enhetens uppdrag (beslut 2013-04-24). Vi har också publicerat information om våra tjänster i form av en tjänstekatalog på HT:s intranät. Våra externa åtaganden har även under 2013 utvidgats ytterligare något i form av att Centrum för samhällets resiliens anlitar oss för sin webbplats och också använder vår lösning för att automatiskt generera forskarnas publikationslistor direkt från LUP.

IT-enheten medverkar också i LU-gemensamma projekt som IAM (nya LUCAT) och projektet "Gemensamt forskningsinformationssystem för Lunds universitet". Dessa projekt kommer att fortsätta under 2014 och kommer att ha en direkt påverkan på vår IT-infrastruktur vid HT. Förberedelser för detta kommer att inledas under våren 2014, parallellt med den fortsatta planeringen för LUX. Vi kommer också att utveckla vår interna organisation både som en förberedelse för LUX, men också som ett resultat av den psykosociala enkät som genomfördes 2013-04-03.

## Vår verksamhet

Många av våra arbetsuppgifter är av löpande karaktär, som t ex tillhandahållande av Bas-IT-tjänster som arbetsplatsdator/utskrift, lagring/backup och support samt webbtjänster (t ex alla de webbaserade system som nås via HT:s intranät (internt.ht.lu.se), lärplattform (UP, egenutvecklad utbildningsplattform i verktyget Typo3), projekthemsidor och personliga hemsidor), layout och inköp.

Dessa löpande arbetsuppgifter är förmodligen vad de flesta förknippar med IT-enhetens verksamhet.

Utöver dessa arbetsuppgifter arbetar vi ofta i projektform. Det kan vara arbetsuppgifter av större och mindre omfattning, men alla är tidsbegränsade till sin karaktär. De flesta är förknippade med någon form av utvecklingsarbete – det kan vara IT-relaterade projekt som förbättringar och vidareutveckling av IT-infrastrukturen, men också utvecklingsarbete rörande nytt IT-stöd till utbildning, forskning eller administration. IT-enhetens programmerare anlitas även för uppdrag inom ramen för forskningsprojekt.

Följande avsnitt behandlar vår projektverksamhet, vår supportverksamhet och våra externa åtaganden.

## Avslutade projekt

### Grundutbildning

- Nedläggning av Digas-systemet (programvara för radioutbildningen). Ominstallation och uppgradering av Journalistutbildningens PC-sal till Windows 7 (Edin)
- Kursdatabas. Nedläggning av SOL:s databas och flytt till den HT-gemensamma databasen. Förbättrad struktur samt anpassning i samband med uppgradering av LUBAS XML-struktur (Rikard)
- Driftsättning av det LU-gemensamma kursutvärderingssystemet Survey & Report. Stöd till Lisa Hetherington, Kansli HT och studierektorsnätverket (Birgitta)
- Stöd till publicering av kursutvärderingar på kurshemsidor. Beställare: Lisa Hetherington (Rikard)
- Ny version (3.5) av TimeEdit 3. Uppdatering av informationsresurserna på intranätet, schemalänkar och utbildning av användare (se Utbildningar nedan) (Rikard, Birgitta)
- Införande av TimeEdit 3 på Historiska och Kulturvetenskaper (Birgitta, Rikard)
- QR-koder på SOLs undervisningssalar för direktåtkomst av deras lokalscheman inkl webbtjänst för utskrift av skyltarna. Dock ej uppsatta på SOL ännu. (Rikard)
- UKÄ-intervjuer. Samarbete med Alexander Maurits. Genomförande september-oktober. (Erik)
- Webbformulär för att beställa kursmoduler till undervisningsplattformen (Rikard, Susanna)
- Ny tjänst på intranätet för "Schemalagda timmar" i TimeEdit 3 (Rikard)
- Wordpress-installationer för undervisningen på Digitala kulturer och på Journalistutbildningen (Johan).

### Forskarutbildning

- Forskarutbildningsguiden, SOL. Stöd till SOL:s arbetsgrupp (beställare: Jonas Granfeldt). (Tomas) och publicering under Min institution på intranätet
- Vidareutveckling av system för individuella studieplaner (Johan). Korrigering av inrapporterade buggar i enlighet med inkomna felrapporter

### Forskning

- Skriftserier. Utveckling av skriftseriedatabas för HT och kontakt med Media-Tryck (Rikard). Lansering av webbplatsen skedde 2013-03-18
- Vidareutveckling av forskningsprojektdatabasen (Rikard, Birgitta). Sökfunktion på www.ht.lu.se har implementerats med anledning av utvärderingen (HTRQ14). Övrig vidareutveckling har skjutits på framtiden, eftersom ett centralt system är på gång
- Virtuellt webbserver för Samuel Rubensons projekt "Det tidiga klosterväsendet och den antika bildningen" (Johan)
- Stöd till konferenser (Tomas)
  - Media and Passion, International Conference, March 21st 2013 (Kommunikation och medier)
  - Researching Enchanted World, March 26th 2013 (CTR)
  - Generative Linguistics in the Old World 36, April 2-6, 2013 (Nordiska språk)
  - 13th International Symposium on Processability Approaches to Language Acquisition, 20 - 21 September 2013 (Lingvistik/Nordiska språk)

- European Film Cultures: An International Conference 8-9 November 2013 (Filmvetenskap)
- Konferens CAA-SE den 2 - 4 december 2013 vid Lunds universitet (Arkeologi/Humlab)
- Uppdatering av kvinnorsbrev.litt.lu.se på uppdrag av Eva Haettner Aurelius (Tomas)

## Administration

- Utvidgning av formuläret för Nya medarbetare som tidigare har använts på SOL, för att omfatta hela HT-området (Edin)
- Nedläggning av SOL:s intranät. Flytt av: HT-bibliotekens tidskriftsdatabas (Tomas).
- Införande av ärendehanteringssystem på SOL. Arbete tillsammans med Patrik Pariola, husprefekt SOL (Susanna, Birgitta)
- Nya rutiner för hanteringen av litteraturlistor. Utsedda ansvariga knutna till en ny roll i HT-databasen, vilka också visas i listform på intranätet. Översiktssida för uppladdade litteraturlistor för HT-bibliotekens anställda. (Tomas, Rikard)
- Driftsättning av anhörigsidor för utbildningsvetenskap. (Edin)

## IT-infrastruktur

- HT-bibliotekens studentdatorer. Uppsägning av LDC:s tjänst – EGS – till förmån för egen lösning (Närsupport & Johan)
- Övergång till Citrix-miljö (LU Desktop) för Ladok-klienten
- Flytt av printköer till printserver, så att dessa kan installeras automatiskt på datorerna (Richard)
- Fjärrsupport via TeamViewer och utveckling av sidan fjarrhjalp.ht.lu.se. (Mikael, Johan)
- Flytt av alla användare från Aquinas till LUMac (Mikael och närsupporten)
- Ny server hta-staff01 för anställdas hemkataloger och profiler – efterföljare till uwfs02 - Windows Server 2012. Migrering av Windows 7-klienter till nya servern. (Richard projektledare)
- Utbyte av PC-datorerna i datorsal SOL:B054, vilket bl a innebär byte till Windows 7 (Edin)
- Genomförande av förnyade konkurrensutsättningar för klientdatorer samt servrar för IT-enhetens senare inköp (Richard)
- Driftsättning av ny server samt lagringsenhet till denna (Richard, Pierre)
- Utarbetande av märk- och renhållningsrutiner i serverrummet (Richard, Pierre)
- Migrering av praktiskt taget hela HT:s virtuella plattform från VMWare ESXi till Microsoft Hyper-V 2012 (Richard)
- Inledande utredning av möjligheter och begränsningar med HT:s egna Active Directory samt egen PKI-lösning som en grund för utveckling av HT:s klienttjänst med fokus mot System Center 2012 (R2) (Richard, Pierre, Johan)
- Design av HT:s egna AD vad gäller storlek, driftssäkerhet och OU-struktur (Richard, Pierre)
- Utredning kring LUs Licensinnehav avseende Server- och System Center-komponenter som behövs för HT framtida lösningar (Richard)
- Processkartläggning och strukturering av programvaruuppdateringar från IT-enheten HT (Richard)
- Inledande processkartläggning avseende inköpsprocessen för att följa rektorsbeslut kring e-handelskrav. Samarbete med Jonas Sundin och ekonomnätverket. (Richard, Birgitta)
- Utrett och offererat upprustning av lärosalarna H435 och A129b på SOL samt 109 på Kulturanatomen (Richard)
- Planerat och verkställt ny nätverksinfrastruktur för serverrum på SOL (Richard)

- Utrett serverrumsmöjligheter på LUX och andra potentiella samarbetspartner (Richard, Pierre, Birgitta)

## Webb

- Den nya grafiska profilen för LU har, med utgångspunkt från SamWebbs mallar, implementerats i Typo3 (Rikard, Johan, Tomas)
- Följande webbsajter har flyttats till den HT-gemensamma Typo3-installationen<sup>1</sup>:
  - [www.ht.lu.se](http://www.ht.lu.se) (från OOIS) 2013-08-20
  - [www.mrs.lu.se](http://www.mrs.lu.se) (flytt från OOIS samt sammanslagning med [www.hist.lu.se](http://www.hist.lu.se)) 2013-08-30
  - [www.htbibl.lu.se](http://www.htbibl.lu.se) (från OOIS) 2013-08-30
  - [www.uvet.lu.se](http://www.uvet.lu.se) (från Typo3 i Helsingborg) 2013-09-19
  - [www.folkliivsarkivet.lu.se](http://www.folkliivsarkivet.lu.se) (från OOIS) 2013-12-16
  - [www.kultur.lu.se](http://www.kultur.lu.se) (från OOIS) 2013-12-19
  - [www.humlab.lu.se](http://www.humlab.lu.se) (från eget CMS) 2014-01-10
- Utöver inflyttning har den grafiska profilen implementerats för följande webbsajter<sup>1</sup>:
  - [www.hist.lu.se](http://www.hist.lu.se) 2013-08-30
  - [www.teol.lu.se](http://www.teol.lu.se) 2013-09-09
  - [www.fil.lu.se](http://www.fil.lu.se) 2013-09-20
  - [www.ark.lu.se](http://www.ark.lu.se) 2013-10-17
  - [www.sol.lu.se](http://www.sol.lu.se) 2013-12-19
- Följande specialwebbsajter har också fått den nya grafiska profilen:
  - <http://ice.ht.lu.se/> 2013-09-02
  - <http://fjarrhjalp.ht.lu.se/> 2013-09-02
  - <http://srs.ht.lu.se/> 2013-09-05
- Nya kurspresentationssidor och utveckling av programutbildningssidor (Rikard)

## Övriga åtgärder

- Stöd till EHL:s IT-organisation kring uppstart av deras ärendehanteringssystem (Susanna)
- Utvidgning av tidskriftsdatan till att täcka hela HT (tidigare end SOL) och vidareutveckling av redaktörsdelen. Förberedelse för LUX-biblioteket (Tomas).
- Webbsida för utskrift av etiketter för « knobbar », HT-biblioteken (Rikard)
- Förbättring av informationen från IT-enheten på intranätet (Alla):
  - Tjänstekatalogen publicerad. Beskrivning av enskilda tjänster och råd i anslutning till dessa, t ex backuprekommendationer
  - Dokumentet "Välkommen till IT-enheten" ger praktisk information om IT-miljön till nya medarbetare på HT, vilket också delas ut i samband med utlämningen av den nya datorn
  - Översikt över alla datorsalar och vilka program som finns installerade på datorerna
- Richard tog över rollen som inköpsansvarig för IT-enheten från oktober 2013

---

<sup>1</sup> Se även externa åtaganden.

## Utbildningar

IT-enheten har anordnat olika former av utbildningstillfällen för HT:s personal och kunder:

- Utbildning/planering i Typo3 inför flytt av www.ht.lu.se för Gisela, Louice, Jenny (Rikard). 2013-02-28 (Rikard)
- Typo3-utbildning för Kulturvetenskaper, Humlabbet, Folklivsarkivet, Arkeologen m.fl. 2013-10-10 (Rikard)
- Utbildning av (biträdande) studierektorer/studievägledare på SOL i resurserna på intranätet och Excel. (Rikard, Mikael, Birgitta). 2013-03-06, 2013-03-14
- Utbildning i TimeEdit 3.5 – nyheter (Birgitta)
  - Filosofi 3/4.
  - SOL 4/4.
  - Arkeologi 20/5 respektive 29/5
- Utbildning i TimeEdit 3.5 – klient / webbokning – grundutbildning i samband med införandeprojekt (Birgitta, Rikard):
  - Historiska 9/9, 5/12.
  - Kultur 1/10 (Rikard), 2/10, 8/10 (Rikard), 6/11
- UP- och Live-at-Lund-visning. Susanna presenterar utbildningsplattformen. Medverkande: Birgitta, Rikard. Deltagare från HT, J och LTH. 2013-09-17
- UP-workshopar (Susanna) 2013-01-23, 2013-05-20, 2013-05-29 samt 2013-09-11. Sammanlagt har ca 40 lärare deltagit.

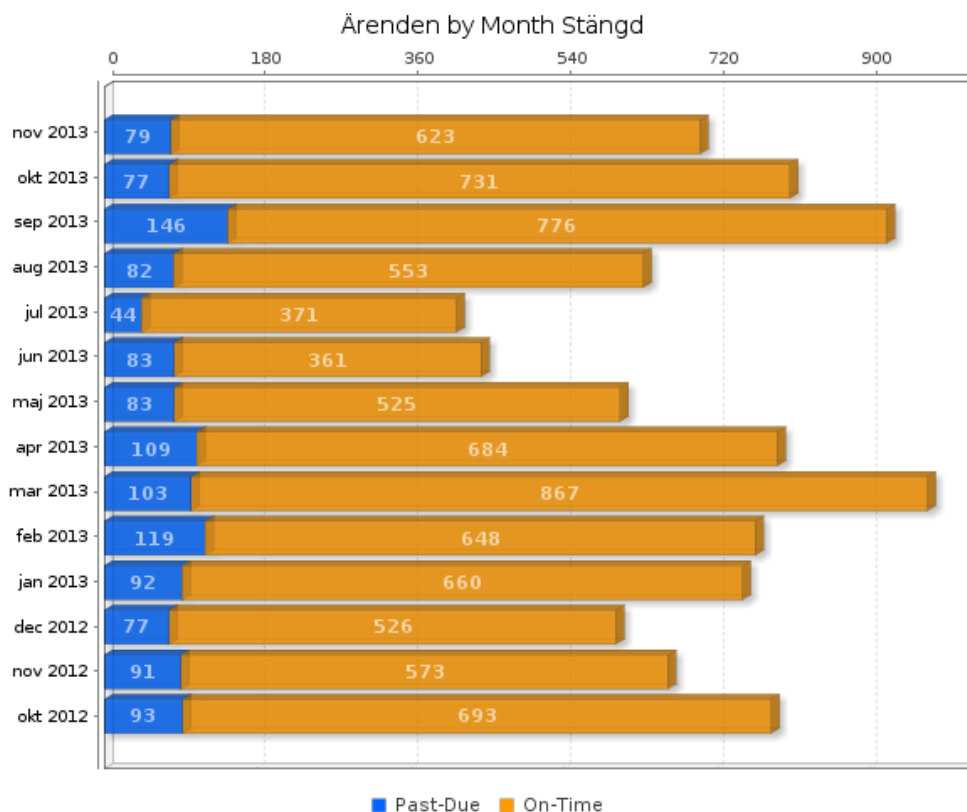


## Support

Följande personer arbetar med support inom IT-enheten (tjänsteomfattning på support i %, totalt 4,45 heltidstjänster):

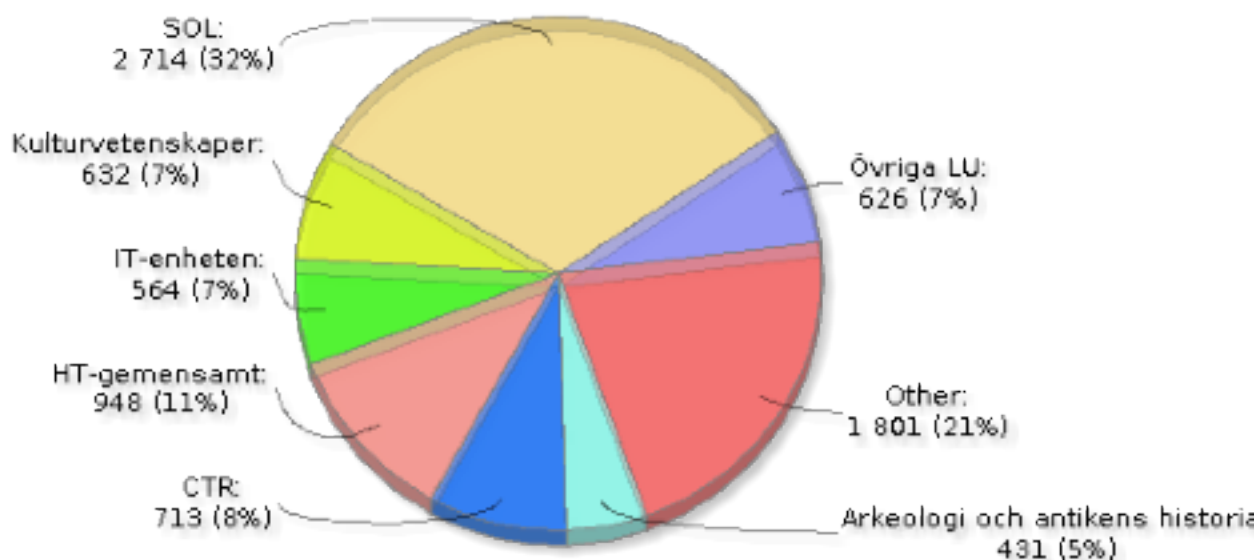
- Susanna Björverud (SOL; 25%)
- Lukas Gödke (SOL; 100%)
- Kenneth Johansson (Historiska; 50%)
- Richard Johansson (Arkeologi, Filosofi; 40%)
- Mikael Johnsson (SOL; 50%)
- Edin Kuckovic (SOL, Historiska; 50%)
- Erik Strelert (Kultur; SOL; 100%)
- Marcus Lecaros (CTR; 30%)

Under de senaste 12 månaderna, räknat från 1/12 2012 till 30/11 2013, har vi fått in 7618 (året innan: 7294) ärenden. Antalet stängda ärenden per månad varierar från 415 (juli) till 970 (mars). Under terminstid är antalet stängda ärenden i genomsnitt ca 730 st/månad (se nedanstående diagram):

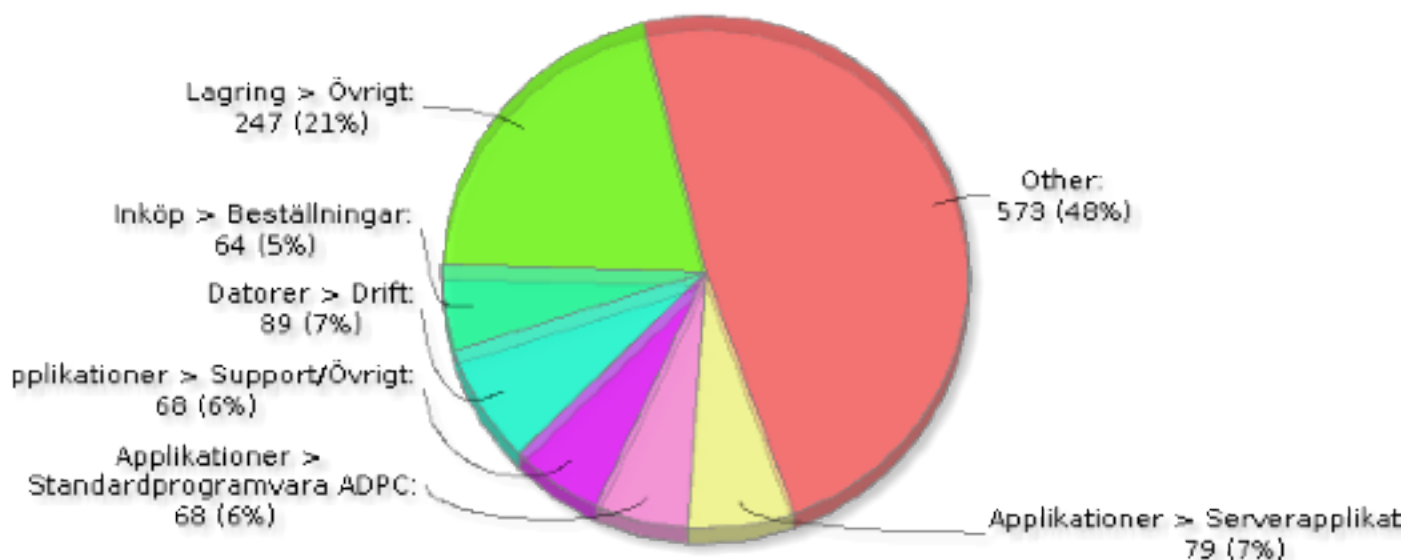


I genomsnitt stängdes 87% av dem inom ramen för det internt satta målet för åtgärdstid. Den månatliga siffran varierade under året 81% mellan och 93%.

Ärendenas ursprung fördelas på institutioner enligt följande diagram:



Beroende på ärendenas art sorteras inkommande ärenden i olika ärendetyper. "Other" i bilden innebär en sammanslagning av alla de ärendetyper som utgör en mindre andel av den totala ärendemängden. Ärendemängden fördelas på ärendetyper enligt följande diagram:



Som framgår av bilden är det över hälften (ca 52%) av ärendena som tillhör endera av kategorierna Applikationer, Datorer, Inköp eller Lagring.

## Externa åtaganden

Nytt för i år är att IT-enheten har anlåtats av Per Becker från Centrum för samhällets resiliens som leverantör av deras externa webbplats, inklusive integration med LUP. Vi tackar CMES för initiativet och förmedlandet av detta uppdrag. Den nya webbsajten publicerades 2013-10-23.

Susanna Björverud har också anlåtats av projektet CSS (Centre for Scandinavian Studies) för uppbyggnaden av IWCSS (International Web Community for Scandinavian Studies) som lanserades i november. Communityn har i dagsläget ett 70-tal medlemmar.

Institutionen för Kommunikation och medier, som delvis tillhör S-fakulteten (MKV-delen), köper liksom tidigare till tjänster för lagring, backup och support från IT-enheten för att alla anställda på institutionen ska få tillgång till samma IT-stöd. De anlitar dessutom IT-enheten för driften av sin webbsida, vilket innebär att vi även har implementerat den nya grafiska profilen för [www.kom.lu.se](http://www.kom.lu.se) under året (2013-09-20). Kommunikation och medier använder också HT:s egenutvecklade undervisningsplattform (UP).

IT-enhetens lösning för att publicera publikationslistor på webben baserat på informationen i LUP har uppmärksammats av andra institutioner och för närvarande tillhandahåller vi denna tjänst till Institutionen för naturgeografi och ekosystemanalys, Institutionen för Geologi, Geobiblioteket, Institutionen för Psykologi och Centrum för samhällets resiliens. Vi är också stolta över att Juridiska institutionen anser att HT:s personliga hemsidor är så bra att de valde att utgå ifrån utformningen av dessa när de gjorde om sin egen webbplats.

IT-enheten ansvarar också för driften av CMES webbsida, vilket innebär att vi även har implementerat den nya grafiska profilen för [www.cmes.lu.se](http://www.cmes.lu.se) under året (2013-10-15). Vi ansvarar också driften av Biologiska institutionens ärendehanteringssystem (samma som vi själva använder). Under året har vi även arbetat enstaka timmar åt LDC, med stöd kring Campus Helsingborgs installation av Typo3 och inläsning av HT:s kursplaner i kursplanesystemet (LUBAS). Vi (Lukas) har också anlåtats för stöd i samband med Global Day, en konferens som anordnades av Externa relationer på SOL 2013-04-18.

IT-enheten deltar också i den IT-nära systemförvaltningen av AWELU-plattformen ([www.lu.se/awelu](http://www.lu.se/awelu)). Det huvudsakliga arbetet under året har varit att implementera en ny grafisk profil för AWELU som ansluter till LU:s grafiska profil (publicerad 2013-12-16). Tomas är IT-systemförvaltare och Birgitta är IT-systemägare. Arbetet med den nya grafiska profilen har utförts med stöd från Marcus och Rikard.

Liksom tidigare år deltar vi även i systemförvaltningsorganisationen för TimeEdit 3. Birgitta ingår både i förvaltningsgruppen och i styrgruppen som HT:s representant. Rikard deltar i förvaltningsgruppen som teknisk specialist.

Vi driftar för närvarande även Vetenskaps societetens hemsida ([www.vetenskaps-societeten.lu.se](http://www.vetenskaps-societeten.lu.se)), [www.pufendorf.se](http://www.pufendorf.se) (Filosofi), TimeEdit-förvaltningens hemsida ([srs.ht.lu.se](http://srs.ht.lu.se)) och Lunds Universitets Community ([www.lu.se/luc](http://www.lu.se/luc)), dock utan ersättning.

## Uthyrning av personal för externa projekt och tjänster

- Projektet IAM ("Identity and Access Management"). Ett LU-gemensamt projekt som syftar till att ta fram en förbättrad ny katalogtjänst/identitetshanteringssystem  $\approx$  nya LUCAT. Projektledare Stefan Thoft, LDC. Rikard ingår i projektgruppen. Arbetet har omfattat att ta fram en kravspecifikation och genomföra upphandling. Dessutom har Rikard utvecklat en personkategoriseringsapplikation för hela universitetet, som kommer att användas i förberedelsearbetet för övergången till det nya systemet (kvalitetssäkring av data). Omfattning ca 10 %. Projektet avslutas vid årsskiftet 2014/2015
- Projektet "Gemensamt forskningsinformationssystem för Lunds universitet". Ett LU-gemensamt projekt som syftar till att upphandla och införa ett forskningsinformationssystem (LUCRIS) vid LU. Projektledare Karolina Widell, Forskningservice. Birgitta Lastow är biträdande projektledare på 15 % (juni 2013 - april 2014) för det övergripande projektet, men kommer därefter att även vara projektledare för delprojektet för införande och installation (ca april 2014 - dec 2014)
- Kenneth Johansson anlitas, liksom tidigare, som lärare av Historiska institutionen på 50 %
- Rikard Stymne anlitas av Förvaltningsgruppen för SRS (TimeEdit), som ansvarig för arbetsgruppen/området Teknisk integration på (ca 15 % under 2013). Rikard sköter bl a alla importer av data till TimeEdit 3 för hela LU:s räkning
- Edin Kuckovic anlitas som programmerare i Gerd Carlings forskningsprojekt "LUNDIC" på 20%
- Patrik Sonestad anlitas som avdelningsföreståndare av Institutionen för kulturvetenskaper för Avdelningen för ABM och bokhistoria på 5%.

## Samarbeten - deltagande i nätverk och arbetsgrupper

- Prefektforum. Birgitta deltar i dessa månatliga möten tillsammans med HT:s övriga infrastrukturchefer, prefekter och dekaner (11 möten à 2,5 h = 27,5 timmar)
- NETINFO. Informationsmöten två gånger per termin för alla IT-medarbetare på LU. Någon person från IT-enheten deltar varje gång (12 timmar)
- TimeEdit/SRS (Schemaläggning och ResursbokningsSystem). Se även Externa åtaganden
  - Förvaltningsstyrgruppen för SRS (Birgitta, 16 timmar)
  - Förvaltningsgruppen för SRS (Birgitta, 18 timmar)
  - IT-specialist (Rikard, 291 timmar under 2013)
- SamWebb. Deltagande i samordningsgruppen för webb inom LU. Birgitta Lastow representerar HT i denna grupp (43 timmar)
- Studieadministrativa gruppen (SA-gruppen). Referensgrupp på Student och utbildning som leds av sektionschef Tarmo Haavisto. Birgitta Lastow representerar HT i denna grupp (8 timmar). Förmöte på HT, endast ett möte hittills p g a nyligen ändrade rutiner (Birgitta, 1 timme)
- SamIT. Deltagande i samordningsgruppen för IT inom LU. Birgitta Lastow representerar HT i denna grupp (6 ordinarie möten à 3 timmar, övriga möten 11 timmar, totalt 29 timmar)
  - Utskrift. Arbetsgrupp för framtagande kvalitetsnivåer (miniminivåer, rekommenderade nivåer) för Bas-IT-tjänsten "Utskrift". Arbetsgruppen leds av Henrik Åslund, UB:s ledamot i SamIT-gruppen. Johan Dahl representerar HT i denna grupp
  - Datorer för anställda. Arbetsgrupp för framtagande kvalitetsnivåer (miniminivåer, rekommenderade nivåer) för Bas-IT-tjänsten "Datorer för anställda", 23/11 2012 och framåt. Arbetsgruppen leddes av Birgitta Lastow, HT:s ledamot i SamIT-gruppen. Richard Johansson representerade HT i denna grupp
  - Lagring. Arbetsgrupp för framtagande kvalitetsnivåer (miniminivåer, rekommenderade nivåer) för Bas-IT-tjänsten "Lagring". Arbetsgruppen leddes av Per Foreby, LTH:s ledamot i SamIT-gruppen. Pierre Palm representerade HT i denna grupp
- Uppstart av samarbete med LTH och Malmö Högskola angående System Center 2012 Configuration Manager (Richard)
- Uppstart av samarbete med J – en HT-server kommer att driftsättas i deras serverrum (Richard, Pierre, Birgitta).
- Utredning av BYOD (Bring Your Own Device) för LU. Richard Johansson biträdande projektledare
- Nätverksträff för inköpare (seminarier, träff med leverantörer). (Marcus). 2013-04-11
- Arbetsgrupp under SamWebb: Interna webbmallar (Marcus). 2013-12-02

## Kompetensutveckling och vidareutbildning

### Kurser, utbildningar

- Deltagit i Workshop angående Secunia CSI (Richard). 2012-11-22
- Utbildning: E-mötesverktyget Adobe Connect Pro: En introduktion. (Marcus). 2013-01-30
- Utbildning i LU:s systemförvaltningsmodell tillsammans med J. Ledare: Andreas Wikfeldt (Alla) 2013-02-27.
- Teaching common language in architecture with student-produced short movies (Marcus). 2013-02-07
- E-workshop i Adobe Connect (Marcus). 2013-02-13
- E-mötesverktyget Adobe Connect Pro: Fortsättning (Marcus). 2013-02-27
- Deltagit i Sunet Inkubator Workshop i Stockholm (Richard). 2013-03-20 – 2013-03-21
- ITIL Foundation, Cornerstone. Utbildning och certifiering (Susanna). 2013-03-25 – 2013-03-27
- Arbetsmiljöutbildning: "Vad är en god arbetsmiljö - vad säger lagen?" (Rikard). 2013-04-09
- Kurs: Att göra inköp - vad gäller? (Marcus). 2013-04-25
- Utbildning i REST-gränssnitt för Ladok 3. (Rikard, Johan). 2013-05-15
- Drupalgenomgång med teknikfokus (Rikard, Johan, Tomas, Marcus, Susanna, Birgitta). Seminarium med Kommunikationsavdelningens webbgrupp. 2013-06-03
- Microsoft Sommarkollo, Helsingborg (Richard). 2013-06-25
- Kurser om System Center på Cornerstone Malmö med nedanstående namn:
  - System Center 2012 Orchestrator Foundation Training (3 dagar) (Richard, Pierre)
  - Administering System Center 2012 Configuration Manager (5 dagar) (Richard, Johan)
  - Deploying System Center 2012 Configuration Manager (3 dagar) (Richard, Johan)
  - Mastering System Center 2012 Operations Manager (4 dagar) (Richard)
  - System Center 2012 Operating Private Cloud (4 dagar) (Pierre)
- Certifiering som Microsoft Technology Specialist på Windows 7, 70-680 (Richard). 2013-08
- Fördjupningskurs för inköpare (K1103) (Richard, Marcus). 2013-12-05

## Konferenser

- JAMF Nation User Conference (JNUC) 2013. Användarkonferens kring bl a verktyget som ligger till grund för LUMac-tjänsten. (Patrik). 2013-10-15 – 2013-10-17

## Seminarier

- Bravida, Malmö. Lansering av ny version av passagesystemet Bravida Integra (Birgitta). 2013-05-30
- Windows 8.1-seminarium i Malmö (Birgitta, Mikael, Richard, Pierre). 2013-09-12
- Nyheterna i Windows 8 och Office 2013. Seminarium på Lexicon i Malmö (Susanna, Marcus, Erik, Edin). 2013-10-07
- ”The Ultimate Event”, introduktion av Windows Server 2012 R2 och Windows 8.1, KnowledgeFactory, Malmö (Richard). 2013-10-07
- Evolvera webinar, 1 timme (Rikard, Birgitta). 2013-11-07 resp 2013-11-13

## IT-enheten i siffror

### Ekonomi

IT-enhetens budgetram för 2013 var 9 650 tkr, varav ca 6 700 tkr gick till personalkostnader.

### Inköp

Under 2013 (januari-december) har vi köpt in 135 PC, 84 Mac, 6 plattor (varav 5 iPads) och 7 skrivare och tagit emot 116 ärenden rörande information om nya medarbetare.

Under 2013 har vi hanterat 128 fakturor och under ca 170 beställningar (jul-dec 85 st).

### Personal

Chef	85%	Birgitta Lastow
Support	445%	Se avsnittet "Support" ovan
Servrar	160%	Johan Dahl (90%), Patrik Sonestad (20%, tjl 80%), Richard Johansson (50%)
Webb inkl utveckling	245%	Rikard Stymne (75%), Tomas Schönthal (100%), Edin Kuckovic (30%), Marcus Lecaros (20%), Johan Dahl (10%)
Annan utveckling	25%	Susanna Björverud
Projektledning	40%	Pierre Palm
Layout	10%	Marcus Lecaros
Inköp	50%	Marcus Lecaros (40%), Richard Johansson (10%)
Ekonomistöd	20%	Cecilia Whitehorn

Totalt motsvarar detta 10,8 heltidstjänster p g a att en del (motsv 0,6 heltidsstjänst) av personalstyrkan är uthyrd (se ovan).

	Antal
PC-klienter	784
Mac-klienter	529
Kurskoder i utbildningsplattformen (ht13)	387
Kurser i LUVIT (hela 2013)	82
Inskickade ärenden till AU och nämnder (2013)	7